

ソーシャルリスニングと





MERGERSCORP

The Leader In Business Sales Mergers & Acquisitions

SAAS

同社は、2010 年に設立され、2011 年にバルセロナで設立された Software as a Service 企業です。

同社は自然言語処理に特に重点を置いており、技術者以外のユーザー向けに非構造化データを構造化することに特化しています。

強力でありながらユーザーフレンドリーなダッシュボードとアナリストチームのおかげで、サービスはソーシャルデータに関する成功体験を提供します。

Web のスクレイピングから、オムニチャネル機能やテキストエンリッチメントを備えたコンタクトセンターの実現まで、ビッグデータの新時代に向けたソーシャル リスニングサービスとツールを提供しています。

差別化要因

- **スパイダー:**

ソフトウェアには、facebook.com、instagram.com、tiktok.com、linkedin.com を検索するためのスパイダーが組み込まれており、すべての会話をを行い、これらのソーシャル ネットワーク API による現在の制限を回避できます。

また、他のクライアントにアドホック スクレイピング サービスも提供します。

- **キュレーション:** 各クライアントには、検索クエリの管理とデータクレンジングを担当する専任のデータ アナリストが割り当てられます。

これにより、クライアントの専門知識のレベルに関係なく、データ品質が常に高い状態に保たれます。

実際、クライアントの大多数はクエリを見ることさえ望まず、それを専門家チームに委任し、データの品質を保証します。

- **サポート: データ**

キュレーターは、各クライアントに直接割り当てられるサポート担当者です。そのため、アカウントのすべてを正確に把握し、電子メール、チャット、または電話でタイムゾーン内で連絡できる担当者が常にアカウントを担当します。

- **サービス:** おそらく、クライアントの知識を活用して独自のデータ アナリストチームを擁する唯一のソーシャル リスニング ツールです。

必要な定性レポートを生成します。

場合によっては、レポートをより安価で高い分析品質で提供するため、レポートを雇う代理店さえもレポートを雇うことがあります。

製品

TARGET PRICE

EUR 1,000,000

GROSS REVENUE

EUR 881,000

EBITDA

EUR 136,000

BUSINESS TYPE

ソフトウェア & SAAS

COUNTRY

スペイン

BUSINESS ID

L#20230523

- ・主な製品: 技術者以外のユーザー向けのリアルタイムデータを備えた使いやすい分析ツールであるダッシュボード。
- ・二次製品: テレビ画面でのサポートなしの KPI のストリーム、人気に基づくランキングサイト、Zendeskなどのチケット販売サービスへのコネクタ、および所有チャネルのみで安価に発売される新製品「ソーシャル プラス」。
- ・感情、言語、性別、影響力、カテゴリの自動割り当て。
- ・ユーザーのニーズをカスタマイズするためのテンプレートに基づく自動アラートとレポート。
- ・ダッシュボードに新しいメンションを追加するための高度なインデックス作成機能。
 - ・あらゆる種類のソース (満足度調査、フォーカスグループまたはインタビューの結果、顧客履歴 (CRM)、インシデント履歴 (ヘルプデスク)、企業電子メール) から顧客のプライベートデータを簡単に追加できます。

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction.

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

www.mergerscorp.com



MERGERSCORP

The Leader In Business Sales Mergers & Acquisitions

WWW.MERGERSCORP.COM