

グローバルCXおよびコン





MERGERSCORP

The Leader In Business Sales Mergers & Acquisitions

CX

同社はカスタマー・エクスペリエンス（CX）とコンタクトセンター・サービスのリーディング・プロバイダーであり、オムニチャネル・カスタマー・ケア・ソリューションを専門としている。

テクノロジーを駆使したプラットフォームと世界中に4,000人以上のエージェントを擁する同社は、主に電気通信、政府機関、金融サービス、ヘルスケア分野を中心に、さまざまな業界に革新的なカスタマー・エクスペリエンス・ソリューションを提供している。

同社は、特にテレコミュニケーション・セクターの主要顧客と強固な関係を維持しており、そのトップクライアントは売上高の40%を占めている。

同社の技術力には、AI会話シミュレーション、リアルタイムアクセント翻訳、自動QAなどのAIを活用したソリューションがあり、カスタマー・エクスペリエンス業界の革新的なプレーヤーとして位置づけられている。

同社の現在の成長戦略は、オンショア、ニアショア、オフショアの能力を組み合わせたグローバル・デリバリー・モデルを活用し、業務効率を維持しながら、中核となる垂直分野での拡大に重点を置いている。

さらに、新たな所有者の下、次の成長段階に向けた体制も整っている。

サービスを提供する業界

- 電気通信
- 政府
- ヘルスケア
- その他の産業

提供するサービス

- カスタマーケア
- テクニカルサポート
- 営業サポート
- バックオフィス業務
- AI搭載ソリューション
- オムニチャネルサポート（音声、チャット、電子メール、ソーシャルメディア）
- デジタル&セルフサービス・ソリューション
- 会話AIソリューション・プラットフォーム

ジオグラフィー

Page 1 of 2

TARGET PRICE

\$ 0

GROSS REVENUE

\$ 191,000,000

EBITDA

\$ 21,965,000

BUSINESS TYPE

コールセンター

COUNTRY

米国

BUSINESS ID

L#20250903

- 米国本社
- 10カ国で事業展開

人数

- 4,000以上のエージェント

収入：

- 1億9100万ドル

EBITDA：

- 売上高の11.5

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction.

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

www.mergerscorp.com



The Leader In Business Sales Mergers & Acquisitions

WWW.MERGERSCORP.COM