

# オムニチャネル・カスタ



**MERGERSCORP**

同社はオムニチャネル・カスタマー・エクスペリエンス（CX）ソリューションのリーディング・グローバル・プロバイダであり、ブランドと顧客とのデジタル・インタラクションの改善に特化している。

公益法人である同社は、影響力のある組織を支援し、さまざまな業界でデータ主導のカスタマー・エクスペリエンス・ソリューションを提供することに注力している。

同社は、データ収集、仮説の策定、成功基準の定義、実験の展開、厳密な統計分析など、実験に科学的アプローチを適用している。

この方法によって、データに基づいた意思決定が保証され、リスクを最小限に抑え、マーケティング投資のリターンを最大化することができる。

同社はまた、信頼できるプロバイダーとの強力なパートナーシップを育み、カスタマー・エクスペリエンスにおける中核的な専門知識を超えて、包括的なデジタル・サービス群を提供している。

この協業モデルにより、専門性を薄めることなく、質の高いコンサルティング・ソリューションを提供することができる。

公益法人として、同社はポジティブなインパクトの創出を目指す起業家や組織との協力を尽力している。

彼らの使命は、目的志向の事業体が社会、経済、環境への貢献を増幅するのを支援することである。

戦略的なグローバル拠点、データ主導の実践、意義ある影響への深いコミットメントにより、同社はカスタマー・エクスペリエンス部門における継続的な成長とリーダーシップにとって有利な立場にある。

#### 対象業界

企業対消費者（B2C）、企業対企業（B2B）、教育（EDU）、非営利団体（NPO）、デジタルエージェンシー、持続可能性を重視する団体、電気通信、

#### 提供するサービス

オムニチャネル・カスタマー・エクスペリエンス・ソリューション、ユーザー調査および洞察、デジタル実験、コンバージョン率最適化（CRO）、技術サポート

#### ジオグラフィー

LATAMとフィリピンに戦略的プレゼンスを持つグローバル・オペレーション

#### 人数

#### TARGET PRICE

\$ 56,000,000

#### GROSS REVENUE

\$ 50,000,000

#### EBITDA

\$ 8,000,000

#### BUSINESS TYPE

コールセンター

#### COUNTRY

フィリピン

#### BUSINESS ID

L#20250905

2000人FTE

收入：

\$50 M

EBITDA：

\$8 M

*The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction*

*The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.*

*By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.*

*This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.*

*The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.*

*All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.*

## MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

**MERGERSCORP**

[WWW.MERGERSCORP.COM](http://WWW.MERGERSCORP.COM)