

CX、EX、UX、DXにわた



MERGERSCORP

CX EX UX DX

MX

同社は、従業員エクスペリエンス (EX)、顧客エクスペリエンス (CX)、ユーザー・エクスペリエンス (UX)、デジタル・エクスペリエンス (DX) を統合したマルチ・エクスペリエンス (MX) モデルにより、統合エクスペリエンス・ソリューションを提供するリーダーとして知られている。

従来のコールセンターサービスの枠を超え、一流の人材、高度なテクノロジー・プラットフォーム、深い分析力を駆使した革新的なソリューションを幅広く提供し、顧客と従業員の両ジャーニーにおけるあらゆる対話を最適化しています。

同社を際立たせているのは、100%従業員所有の組織であり、会社の業績と従業員の福利厚生を密接に連携させていることだ。

このオーナーシップ・モデルは、説明責任、品質、長期投資の文化を育む。90%以上が社内ですピーカーシップを發揮している同社は、エージェントがクライアントのブランドだけでなく、自分自身のブランドも信頼性とコミットメントをもって表現することを保証している。

特に電気通信分野の主要顧客と長年にわたる関係を維持しており、そのトップクライアントは総収入の40%を占めている。

技術面では、会話シミュレーション、リアルタイムのアクセント翻訳、自動品質保証など、AIを活用したツールでイノベーションの最先端を走っている。

同社の成長戦略の中心は、中核となる垂直市場におけるプレゼンスの深化、経営効率の維持、オンショア、ニアショア、オフショアの能力を融合させたグローバル・デリバリー・モデルによる拡大である。

このような強みを持つ同社は、新たな所有者のもとで次の成長段階に入るのに十分な位置にある。

対象業界

- 自動車、金融、銀行およびウェルス・マネジメント、教育および学生ローン、ヘルスケア、メディアおよびエンターテインメント、公共部門、小売、テクノロジー、テレコミュニケーション、旅行および運輸、観光。

提供するサービス

- カスタマーケア
- 営業サービス
- 不正行為と紛争管理
- バックオフィス・サポート

TARGET PRICE

\$ 300,000,000

GROSS REVENUE

\$ 0

EBITDA

\$ 0

BUSINESS TYPE

コールセンター

COUNTRY

米国

BUSINESS ID

L#20250907

- オムニチャネル機能

ヘッドカウント

- 10000 FTEs

ジオグラフィー

- 米国本社、ジャマイカ、南アフリカ、ラタムにオフィス

財務：

- 売上高：4億ドル
- EBITDA：\$50M

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM