

ティア1ビジネスプロセス



MERGERSCORP

1

BPO

アルゼンチンのブエノスアイレスを拠点とし、30年以上の運営実績と高い顧客維持率を誇り、一流通信事業者との深い統合に支えられた高い収益基盤を持つ、ティア1のビジネス・プロセス・アウトソーシング（BPO）およびコンタクト・センター・プラットフォームを買収するチャンス。

当社は、顧客のインフラに組み込まれ、オムニチャネルのカスタマー・エクスペリエンス・ソリューションと高度なテクニカル・サポート・ワークフローを提供するミッションクリティカルなサービス・プロバイダーとして事業を展開している。

事業概要

- 従業員750人規模のティア1BPOプロバイダー
- ブエノスアイレスに集約されたオペレーションと二重拠点による冗長性
- テレコム、ヘルスケア、大企業の主要顧客にサービスを提供
- 複雑なマルチプロセスのサービス環境を提供（技術、商業、バックオフィス）

戦略的ポジショニング

当社は、統合が進むラテンアメリカのBPO市場において、競争優位性が純粋な労働力のアービトラージではなく、テクノロジーの統合やAIの実現によってますます高まっている、高度に防衛可能なTier-1プラットフォームを提供している。

通信インフラとの深い統合により、従来の外部ベンダーではなく、準内部オペレーターとして位置づけられ、大きなスイッチングコストと高い参入障壁を生み出している。

主な投資ハイライト

1. 長期的な顧客との関係と収益の可視化
 - ~顧客ポートフォリオの60%を10年以上維持
 - 長年にわたるSLAの下で、電気通信事業者の顧客は収益の2/3を占める
 - 組み込まれた運用モデルが、高いスイッチング・コストと強力な解約防止策を生み出す
2. 差別化されたAI対応プラットフォーム
 - 独自のオムニチャネル・プラットフォーム（クラウドベース）

TARGET PRICE

\$ 20,000,000

GROSS REVENUE

\$ 10,100,000

EBITDA

\$ 3,800,000

BUSINESS TYPE

コールセンター

COUNTRY

アルゼンチン

BUSINESS ID

L#20261037

- 従来のBPOからAIを活用したカスタマー・エクスペリエンス・サービスへの移行が可能に
- より価値の高い非ボイス・プロセス（テクニカル・ワークフロー、バックオフィス）に触れる。

3. 実証済みの運用回復力

- 完全な冗長性を備えた2拠点インフラ（接続性と電源）
- アルゼンチンの最も不安定なマクロ環境において、危機的状況に耐えうるパフォーマンス
- リアルタイム通信統合（ファイバー・ネットワーク・レベルの接続性）

4. アップサイドのある魅力的な財務内容

- 売上高~1,000万米ドル
- 報告EBITDA：正規化EBITDA：8-10%：15%以上（調整後を望む）
- 100万米ドルのNWC正常化による隠れた価値の追加

5. 機関レベルの透明性

- 完全監査済み財務（DFKインターナショナル）
- 100%オン・ザ・ブッキング・オペレーション（インフォーマル・エクスポージャーなし）
- 法的・労働的不測の事態が少ない

取引の理由

- 安定した定期的キャッシュフローへの即時アクセス
- ラタム地域におけるバイ・アンド・ビルド戦略のプラットフォーム
- 自動化とAI導入によるマージン拡大の機会
- に強くフィットする：
 - 戦略的BPOオペレーター
 - テレコム・インテグレーション・サービス・プロバイダー
 - プライベート・エクイティ投資家、プラットフォーム・プレイを狙う

取引構造

柔軟な取引構造を検討中

経営陣リテンション（36ヶ月以上のプット/コール）によるマジョリティ取得（80）

- 地域拡大のための戦略的パートナーシップ

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM